

Percepciones del Alumnado sobre sus Experiencias de Enseñanza y Aprendizaje en la Modalidad Virtual en el Marco de la Covid 19

Student Perceptions about their Teaching and Learning Experiences in the Virtual Modality within the Framework of Covid 19

Perla Mayela Brenes Maltez^{a,*} Jenny Xiomara Castro García^b Sandra Arroyo Salgueira^c

^a pbrenes@upnfm.edu.hn. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. <https://orcid.org/0000-0002-7841-6722>

^b jcastro@upnfm.edu.hn. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. <https://orcid.org/0000-0002-6807-9873>

^c sandra.arroyo@ua.es. Universidad de Alicante, España. <https://orcid.org/0000-0003-0144-0182>

Resumen

La pandemia ocasionada por el coronavirus ha derivado en que los sistemas de educación en general, y el universitario en particular, migraran a una modalidad de educación virtual, que si bien es cierto se venía implementado en los contextos universitarios, su difusión y acercamiento quedaban aún muy reducidos. En tal sentido, esta investigación tiene como objetivo conocer las valoraciones que el alumnado de cinco carreras de formación docente tiene sobre su experiencia formativa en esta modalidad, a partir de tres categorías: la enseñanza, el aprendizaje y la motivación. Se adoptó el enfoque cualitativo a través de la implementación del método fenomenológico, con una muestra intencional de 35 estudiantes, a quienes se les administró una entrevista cualitativa semiestructurada en formato digital. El análisis de los datos se realizó aplicando los principios y procedimientos propios del análisis de datos cualitativos: organización, codificación e interpretación de las narrativas. En conclusión, como parte de sus propias vivencias, los estudiantes reconocen tanto aspectos positivos, como aspectos por mejorar en lo que respecta a su aprendizaje, a la enseñanza y a su estado motivacional.

Palabras clave: aprendizaje virtual, aprendizaje en línea, pandemia, motivación al aprendizaje

*Autor para correspondencia

<https://doi.org/10.5377/paradigma.v30i50.17096>

Recibido: 9 de septiembre de 2023 | Aceptado: 15 de noviembre de 2023

Disponible en línea: diciembre de 2023

Paradigma: Revista de Investigación Educativa | ISSN 1817-4221 | EISSN 2664-5033 | CC BY-NC-ND 4.0

Abstract

The pandemic caused by the coronavirus has resulted in education systems in general, and the university system in particular, migrating to a virtual education modality, which, although it is true, had been implemented in university contexts, its diffusion and approach were still very limited. In this sense, this research aims to know the evaluations that students of five teacher training programs have about their training experience in this modality, based on three categories: teaching, learning and motivation. The qualitative approach was adopted through the implementation of the phenomenological method, with an intentional sample of 35 students, to whom a semi-structured qualitative interview in digital format was administered. The data analysis was carried out applying the principles and procedures of qualitative data analysis: organization, coding and interpretation of the narratives. In conclusion, as part of their own experiences, students recognize both positive aspects and aspects to improve regarding their learning, teaching, and motivational state.

Keywords: virtual learning, online learning, pandemic, learning motivation

Introducción

El confinamiento inmediato por la agresividad del virus de la Covid 19 obligó a todas las instituciones educativas a trasladar los servicios, históricamente ofrecidos en modalidad presencial, a una nueva modalidad virtual mediada por la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) (Mota et al., 2020). Todo esto ocurre sin un margen de posibilidad para que los actores educativos tomaran conciencia de sus propias disposiciones, puesto que, había que seguir con la dinámica de los procesos con los recursos y condiciones vigentes.

Al revisar la literatura empírica, son diversas las investigaciones que se han generado, en torno a la educación virtual en el marco de la Covid 19, poniendo en el tapete de la discusión las valoraciones de los actores educativos con respecto a la práctica docente (Chávez Reinoso et al., 2021), la comunicación efectiva durante el proceso (Bravo Alvarado, 2021), los recursos educativos digitales (Saltos et al., 2022) y las estrategias utilizadas (Acosta Márquez et al., 2022) en el proceso enseñanza entre otros temas que podrían señalarse de naturaleza más general.

Sin embargo, algo que merece la pena destacar, es el interés evidenciado, en el mundo de la producción científica, por dar a conocer la opinión del alumnado con respecto a las experiencias, vivencias y significados que para ellos tiene la educación virtual experimentada durante la pandemia (Jara Casanova et al., 2021); y cómo esta modalidad ha repercutido en sus resultados de aprendizaje (Ruitón Carrasco, 2022). También, conocer las satisfacciones que encuentra en la modalidad virtual (Williams et al., 2021), los desafíos y crisis que les tocó enfrentar (Molina Gutiérrez et al., 2021) y, en suma, la percepción general de los estudiantes ante su propio proceso formativo; desde la virtualidad (Gil Villa et al., 2020).

En correspondencia a los referentes empíricos sobre el estado actual del tema de la presente investigación, se ha considerado importante dar voz al alumnado e indagar sobre tres cuestiones de investigación:

1. ¿Cuáles son las valoraciones que los estudiantes hacen, con respecto a su propio proceso de aprendizaje desde la modalidad virtual en el marco de la Covid 19?
2. ¿Qué opinión tienen los estudiantes en relación a los procesos de enseñanza recibidos desde la modalidad virtual en el marco de la Covid 19?
3. ¿Cuáles son las motivaciones que estuvieron presente en los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la modalidad virtual en el marco de la Covid 19?

Discusión Teórica

La Enseñanza y Aprendizaje en la Modalidad Virtual

La enseñanza y el aprendizaje desde la modalidad virtual se concibe como el proceso formativo mediado por la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) (Mota et al., 2020).

Caracterización del Aprendizaje en la Modalidad Virtual

El aprendizaje que surge desde la modalidad virtual ha asumido características variadas, asignándosele la connotación de que es significativo, autónomo y tecnológico. Saltos et al. (2022) destacan que la TIC conduce a que el alumnado logre aprendizajes significativos. Por otra parte, el aprendizaje en la modalidad virtual se convierte en una experiencia que se ajusta a los propios ritmos de aprendizaje del estudiante, en cuanto a la delimitación de horarios y a la iniciativa que este pueda tener para estudiar de forma independiente (Mota et al., 2020). Al estudiante, incursionar en la modalidad virtual, le ha significado trascender del conocimiento propio de la disciplina, hacia aquel otro que tiene que ver con el manejo de la tecnología durante el proceso de aprendizaje (Saltos et al., 2022).

Alcance del Aprendizaje en la Modalidad Virtual

Hablar del alcance que ha tenido la educación virtual, en el aprendizaje de los estudiantes, es tener en cuenta que los resultados pueden ser desemejantes, ya que, esto pasa por condiciones diversas a nivel individual de cada estudiante, y a nivel contextual, en relación a las condiciones y recursos presentes durante el proceso. Al respecto, se pueden apreciar tres escenarios: El primero que denota que la experiencia de aprendizaje, desde la percepción de los mismos estudiantes, ha sido considerada positiva (Williams et al., 2021); un segundo, son las realidades donde la educación impulsada con la implementación de las TIC ha sido escasa y de menor calidad; y el tercer y último escenario señala que, el proceso educativo desde la virtualidad ha sido una experiencia totalmente negativa (Molina Gutiérrez et al., 2021).

Desempeño del Estudiante

Al indagar en la literatura empírica se puede demostrar la reciprocidad efectiva que existe entre la educación virtual y el aprendizaje (Ruitón Carrasco, 2022), sobre todo, cuando el estudiante se compromete con su propio aprendizaje, involucrándose y participando con determinación en las actividades académicas (Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela, 2021); sin desconocer que, siempre quedan espacios abiertos para la mejora continua y permanente en estos procesos formativos (Chávez Reinoso et al., 2021).

Emociones/Sentimientos

Todo proceso de aprendizaje lleva implícito emociones y sentimientos que se generan como resultado de la interacción de los actores educativos entre sí y de estos, también, con la dinámica educativa.

Algunas emociones presentes pueden ser el miedo, que se proyecta como inseguridad (Macchiarola et al., 2020) y que alberga el alumnado ante la demanda de alcanzar éxito en su proceso formativo. Otra de las emociones puede aparecer como enojo e irritabilidad, que según Audirac et al. (2021), junto con la tristeza, fueron catalogadas como las peores impresiones en el marco de la pandemia. Sin embargo, también estuvo presente la alegría como sentimiento que proyectaba el entusiasmo del alumnado por tener la oportunidad de continuar sus estudios desde la modalidad virtual (Matabay Ramos, 2021).

Limitaciones para el Aprendizaje desde la Modalidad Virtual

Académicas

Las limitaciones que el educando puede afrontar en un proceso formativo, desde la virtualidad, son diversas. Estas se han clasificado como académicas puesto que hacen referencia a las dificultades que surgen como resultado de la falta de solidez en las interacciones entre docente-alumno y alumno-alumno, durante el desarrollo del proceso educativo (Jara Casanova et al., 2021).

Tecnológicas

Adaptarse a la nueva modalidad virtual para el alumnado le ha significado un reto, ya que, esta demanda de ciertas actitudes de carácter académico-personal de auto disciplina para el estudio y de la gestión apropiada del tiempo (Brenes Maltez et al., 2022).

Por otra parte, la Covid 19 provocó la incorporación a la modalidad virtual de una manera imprevista y los educandos no contaban con las competencias requeridas para el uso y manejo de la tecnología; ni con los recursos tecnológicos necesarios para atender las clases virtuales (Matabay Ramos, 2021); sumado a lo anterior, el déficit o ausencia del servicio de conectividad (Chávez Reinoso et al., 2021); y que en muchos casos, esto último, estaba condicionado al lugar de procedencia y la condición socio-cultural del alumnado (Sabino y Acuña, 2022).

Salud

El tema de la salud se convierte en una restricción para que todo proceso educativo fluya y más cuando este, se da en un ambiente amenazado por episodios de enfermedad relacionados al

coronavirus (Gil Villa et al., 2020), que junto con diversas situaciones familiares afectan negativamente (Sabino y Acuña, 2022).

Sugerencias para la Mejora

Algunas sugerencias para mejorar el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual son que los alumnos cambien sus actitudes ante el aprendizaje para formarse y actualizarse en el área de la informática y que, además; incorpore prácticas efectivas para gestionar y optimizar el tiempo. Brenes Maltez et al. (2022) señalan que, en todo proceso educativo, indistintamente en la modalidad que se desarrolle, se requiere de la autorregulación de los procesos de aprendizaje con juicio crítico y actitud creativa de parte del estudiante, y que, además, como sostiene Curubo Blanco (2020) que este proceso se dé con el acompañamiento y vinculación sistemática del docente.

Valoración de la Enseñanza en la Modalidad Virtual

Comprender la dinámica de la enseñanza en la modalidad virtual pasa por abordar algunos elementos que intervienen en dicho proceso:

Metodología

La enseñanza en la modalidad virtual requiere estrategias metodológicas interactivas a través de las plataformas digitales (Ruitón Carrasco, 2022), que superen las prácticas pasivas y receptoras, propias de enfoques tradicionales que generan insatisfacción de los estudiantes (Bravo Alvarado, 2021).

Programación Didáctica

La programación didáctica, para el aula virtual, se caracteriza por la utilización de plataformas educativas como herramienta básica para el desarrollo del proceso educativo. Sin embargo, hay indicios de que no se han realizado los ajustes pedagógicos necesarios para el uso adecuado de estas tecnologías digitales (Bullón Solís, 2022). Se ha efectuado un traslado de la concepción didáctico-pedagógica de la modalidad presencial a la virtual, generando discrepancias e inconsistencias en la programación didáctica de esta nueva modalidad (Parra Castrillón, 2020).

Desempeño Docente

El desempeño docente, para atender la educación de la modalidad virtual, tiene que ver con varios aspectos relacionados con la gestión de los procesos de enseñanza virtual:

Fortalezas en la Ejecución de la Docencia

Como parte de la valoración positiva de los docentes se destacan algunas cualidades de estos, con respecto, al compromiso y responsabilidad asumida para adaptarse a las demandas de la educación virtual en las dimensiones académico-pedagógica, técnica y socioafectiva (Flores González, 2022); propiciando ambientes de aprendizaje flexible y empáticos, reconociendo las necesidades académicas y psicológicas del estudiante (Curubo Blanco, 2020).

Limitaciones en la Ejecución de la Docencia

Las limitaciones en la ejecución de la docencia se caracterizan por la falta de dominio de ambientes virtuales de aprendizaje, por parte de algunos docentes (Chávez Reinoso et al., 2021); la reducida interacción y comunicación entre docente y estudiante (Bravo Alvarado, 2021); evidenciando la ausencia de una pedagogía de la interactividad dialógica entre docentes y estudiantes (Macchiarola et al., 2020) dejando de lado la atención a las necesidades socio-emocionales de los estudiantes (Gil Villa et al., 2020).

Recomendaciones

Es necesaria la actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para que puedan actuar en correspondencia con una educación virtual de calidad (Acosta Márquez et al., 2022). Aunado a lo anterior, se sigue insistiendo en el fortalecimiento de una actitud empática del docente con los alumnos, en el marco de este nuevo escenario socioeducativo generado por la emergencia sanitaria (Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela, 2021).

Motivación del Estudiante en la Educación Virtual

Durante el desarrollo de la educación virtual el estado motivacional del alumnado puede adoptar tipologías diferentes o una motivación multidimensional (Beltrán Baquerizo et al., 2020) provocado por estímulos internos y/o externos:

Motivación Intrínseca

La motivación intrínseca, relacionada a la educación virtual, señala aquellos aspectos propios de los estudiantes que son un impulsor para mantenerse y continuar en el proceso formativo aplicando herramientas y recursos digitales (Saltos et al., 2022) generándole satisfacciones personales y logros académicos (Curubo Blanco, 2020).

Motivación Extrínseca

La motivación extrínseca en los estudiantes, que incursionan en la educación virtual, surge de circunstancias o factores que confluyen en la realidad externa al mismo, relacionadas con las satisfacciones que encuentran al interactuar con la dinámica de funcionamiento de las plataformas, recursos y contenidos virtuales (Crisol Moya et al., 2020); con la metodología didáctica interactivas (Bullón Solís, 2022).

Motivación Trascendente

La modalidad de enseñanza virtual ha creado, en sí misma, una especie de motivación trascendente para el alumnado, puesto que, esta modalidad se convierte en un beneficio hacia segundas personas que son vinculantes con ellos mismos. Audirac et al. (2021) demostraron que, para algunos estudiantes estudiar en línea es motivador porque les da tiempo para cuidar y compartir con sus familiares y seres queridos.

Factores que Afecta

El proceso de educación virtual afectó, en alguna medida, el estado motivacional del alumnado a nivel académicos, personal y familiar.

En lo académico un aspecto que puede desmotivar al estudiante es la metodología didáctica introducida en la enseñanza virtual. Esta debe centrarse en experiencias de aprendizaje positivas y participativas en las que los estudiantes sean protagonistas, motivándoles a estudiar, explorar y aprender de forma autónoma (Beltrán Baquerizo et al., 2020).

Por otra parte, la actuación docente también puede afectar la motivación del alumnado para su aprendizaje virtual. Entre mayor es la vinculación del docente con sus estudiantes mayor será la motivación académica que este tenga (Curubo Blanco, 2020). La dificultad del alumnado para adaptarse a la virtualidad y consecuentemente, su bajo rendimiento son factores que los desmotivan (Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela, 2021).

De otra parte, la educación virtual ha repercutido vulnerando las habilidades socioemocionales de los estudiantes. (Gervacio Jiménez y Castillo Elías, 2021). Los detonantes de esta condición han sido, entre otros, los problemas familiares, el confinamiento y el propio virus (Morales Morales, 2021) junto con las dificultades económicas y la falta de recursos para el desarrollo de la modalidad virtual: equipo y dispositivos electrónicos; escaso manejo de plataformas y herramientas virtuales y la falta de conexión a internet (Gervacio Jiménez y Castillo Elías, 2021)

Métodos y Materiales

Enfoque y Método de Investigación

La investigación se realizó desde el enfoque cualitativo (Flick, 2015) con la aplicación de método de investigación fenomenológico: el análisis de la experiencia vital (Tojar, 2006), que permitió interpretar el significado de las interacciones del alumnado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual; así como comprender el estado motivacional del mismo, en el marco de la crisis sanitaria mundial de la Covid 19.

Categorías de Análisis

Las categorías son los constructos que permiten organizar y dar sentido a las narraciones o comentarios recabados de los informantes. Una vez generado son una proyección organizada de los significados interpretados. Para esta investigación se empleó un sistema de categorización inductiva (a posteriori) (Latorre, 2008), es decir, sólo una vez analizados los datos emergieron las categorías y sub categorías que se muestran en la Tabla 1.

Tabla 1

Matriz de Categorización Inductiva

Tema	Categoría	Sub Categoría
1. Valoración del Aprendizaje en la modalidad de formación virtual.	1.1. Alcance	1.1.1. Positivo
		1.1.2. En Proceso
		1.1.3. Negativo
	1.2. Caracterización del aprendizaje	1.2.1. Significativo
		1.2.2. Autónomo
		1.2.3. Tecnológico
	1.3. Desempeño del estudiante	1.3.1. Altas calificaciones
		1.3.2. Compromiso con su propio aprendizaje
		1.3.3. Por mejorar
	1.4. Emociones/sentimientos	1.4.1. Miedo
		1.4.2. Enojo/Frustración
		1.4.3. Tristeza
		1.4.4. Alegría
	1.5. Limitaciones académicas	1.5.1. Comprensión de la temática/Asignaciones
		1.5.2. Interacción entre compañeros
		1.5.3. Interacción con el docente
	1.6. Limitaciones Tecnológicas	1.6.1. Adaptación a la modalidad virtual
		1.6.2. Carencia de equipo tecnológicos
1.6.3. Formación en informática		
1.6.4. Problemas de conectividad		
1.7. Limitaciones particulares	1.7.1. Lugar de procedencia	
	1.7.2. Disponibilidad de tiempo	
	1.7.3. Enfermedades	
	1.7.4. Situaciones familiares	
1.8. Sugerencias para la mejora	1.8.1. Compromiso con su propio aprendizaje	
	1.8.2. Optimizar la gestión del tiempo	
	1.8.3. Actualización en informática	
	1.8.4. Fortalecer la comunicación alumno- docente	
2. Valoración de la enseñanza en la modalidad virtual.	2.1. Metodología	2.1.1. Activa y participativa
		2.1.2. Pasiva y receptiva
	2.2. Programación didáctica	2.2.1. Debilidad en la dosificación de contenido Vrs tiempo
		2.2.2. Saturación de tareas
		2.2.3. Falta de precisión en las instrucciones
		2.2.4. Saturación de clases sincrónicas
	2.3. Valoración positiva del desempeño docente	2.3.1. Cualidades
		2.3.2. Mediador pedagógico
		2.3.3. Manejo de ambientes virtuales de aprendizaje
		2.3.4. Retroalimentación docente
		2.3.5. Flexibilidad y empatía
	2.4. Limitaciones en la Ejecución de la docencia	2.4.1. Falta de dominio de ambientes virtuales de aprendizaje
		2.4.2. Incumplimiento de clases sincrónicas
		2.4.3. Falta de explicaciones
		2.4.4. Falta de retroalimentación durante el proceso
2.4.5. Poca interacción/comunicación con los estudiantes		
2.4.6. Falta de atención necesidades socio-emocionales de los estudiantes		
2.5. Recomendaciones	2.5.1. Actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje	
	2.5.2. Diversificar la propuesta didáctica en formato virtual	
	2.5.3. Equilibrar la oferta de clases sincrónica	
	2.5.4. Mejora en las explicaciones y retroalimentación	
	2.5.5. Diversificar los procesos de evaluación	
	2.5.6. Empatía del docente con los alumnos	

... Continúa Tabla 1

Tema	Categoría	Sub Categoría
3. Motivación del estudiante en la educación virtual	3.1. Estado Motivacional	3.1.1. Alto
		3.1.2. Bajo
	3.2. Motivación intrínseca	3.2.1. Gusto por el aprendizaje
		3.2.2. Metas académicas
		3.2.3. Creencias religiosas
	3.3. Motivación extrínseca	3.3.1. Modalidad virtual
		3.3.2. Metodología didáctica
		3.3.3. Actuación docente
		3.3.4. Compañerismo
		3.3.5. Apoyo de la familia
	3.4. Motivación trascendente	3.4.1. Ayuda a la familia
	3.5. Factores que afecta	3.5.1. Metodología didáctica
		3.5.2. Actuación docente
		3.5.3. Desempeño académico
		3.5.4. Falta de recursos para el desarrollo de la modalidad virtual
3.5.5. Estrés/Tensión		
3.5.6. Problemas familiares		
3.5.7. Factores económicos		

Nota. Fuente: elaboración propia.

Contexto y Participantes

Los participantes de la investigación son treinta y cinco (35) estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, matriculados en las diferentes carreras que conforman la Facultad de Ciencias de la Educación (FACE) de la siguiente manera: Administración y Gestión de la Educación (8); Educación Básica (9); Educación Especial (7); Educación Pre Básica (5); y Orientación y Consejería Educativa (6).

Se contó con la presencia de estudiantes de ambos sexos, la mayoría del sexo femenino. Los participantes tenían edades comprendidas entre 19 y 43 años, siendo el grupo mayoritario el de 21 años. Con respecto al perfil académico del alumnado participante, estos cursan entre el primer y cuarto año de estudio, los de tercer año es el grupo mayoritario; otro dato académico es que, al momento que fue aplicada la entrevista estos cursaban de dos a cinco asignaturas, siendo mayoría los que cursaban tres asignaturas.

El procedimiento muestral utilizado, para la selección de los sujetos participantes, fue el muestreo intencional y por conveniencia (Otzen y Manterola, 2017). Intencional, porque uno de los criterios de selección es que fueran estudiantes que cursaran entre el primer y cuarto año de estudios y que estuvieran matriculados en una de las cinco carreras que conforman la FACE; y por conveniencia porque se accedió a todos aquellos casos que estaban próximos y accesibles al equipo de investigadoras.

Con estos criterios de selección se pretendió dar voz al alumnado de una facultad, en particular, para que sus opiniones aporten a la toma de decisiones en pro del desarrollo y mejora de los procesos educativos en la modalidad virtual.

Técnicas e Instrumento de Recolección de la Información

El instrumento utilizado para la obtención de la información fue una entrevista cualitativa semi estructurada (Tojar, 2006) organizada a partir de preguntas generales, seguida de otra de mayor nivel de profundización. Estas preguntas estaban dispuestas en coherencia y concordancia con los tres temas específicos abordados en la investigación: (1) Valoración del Aprendizaje en la Modalidad de Virtual (tres preguntas generales y dos de ellas con una de profundización); (2) Valoración de la Enseñanza en la Modalidad Virtual (tres preguntas generales y dos de ellas con una de profundización); y (3) Motivación del Estudiante en la Modalidad Virtual (dos preguntas generales y una de ellas con una de profundización). La entrevista fue creada y administrada haciendo acopio de los formatos digitales que ofrece la plataforma de Google. En este mismo formato se solicitó a los entrevistados su consentimiento libre e informado de participar en la investigación.

Con respecto a la calidad del instrumento de recolección de la información se realizó un sistema de validación de contenido por expertos (Urrutia et al., 2014). Un grupo de cinco profesionales con grado de doctor y con larga trayectoria en la investigación educativa, hicieron una revisión y ofrecieron observaciones para la mejora del instrumento, previa su aplicación; y una vez incorporadas estas últimas se confirmó la coherencia entre las preguntas del instrumento con los objetivos de la investigación. De igual manera, otro criterio de calidad de la entrevista es que, tanto la construcción y la aplicación de la misma; estuvo a cargo del equipo de investigación, dando cumplimiento al criterio de validez por triangulación de investigadores (Álvarez Gayou, 2003),

Técnica de Análisis de los Datos

El análisis de los datos cualitativos es una acción que implica varios procesos administrativos: la obtención, la organización, la codificación, la interpretación y el manejo de los datos (Gibbs, 2012).

Para esta investigación el procedimiento empleado siguió la ruta que a continuación se detalla:

1. Para la obtención de los datos se aplicó la entrevista cualitativa a los sujetos de investigación en formato virtual.
2. Una vez obtenido los datos se crearon los protocolos de la entrevista, es decir, los documentos que contenían las respuestas de cada participante con su respectivo número de identificación para conservar, de esta manera, el anonimato de los mismos.
3. Con la información que se encontraba alojada en la plataforma de Google, con las respuestas de cada uno de los participantes. Para la identificación de cada participante y de esta forma conservar el anonimato de los mismos, se les asignó un número de identificación.
4. Una vez constituidos los protocolos se inició el proceso de lectura y relectura de los datos plasmados y de esta forma, se procedió a la identificación de las unidades de análisis, es decir aquellos segmentos de texto que tenía un significado a la luz de los objetivos de la investigación.

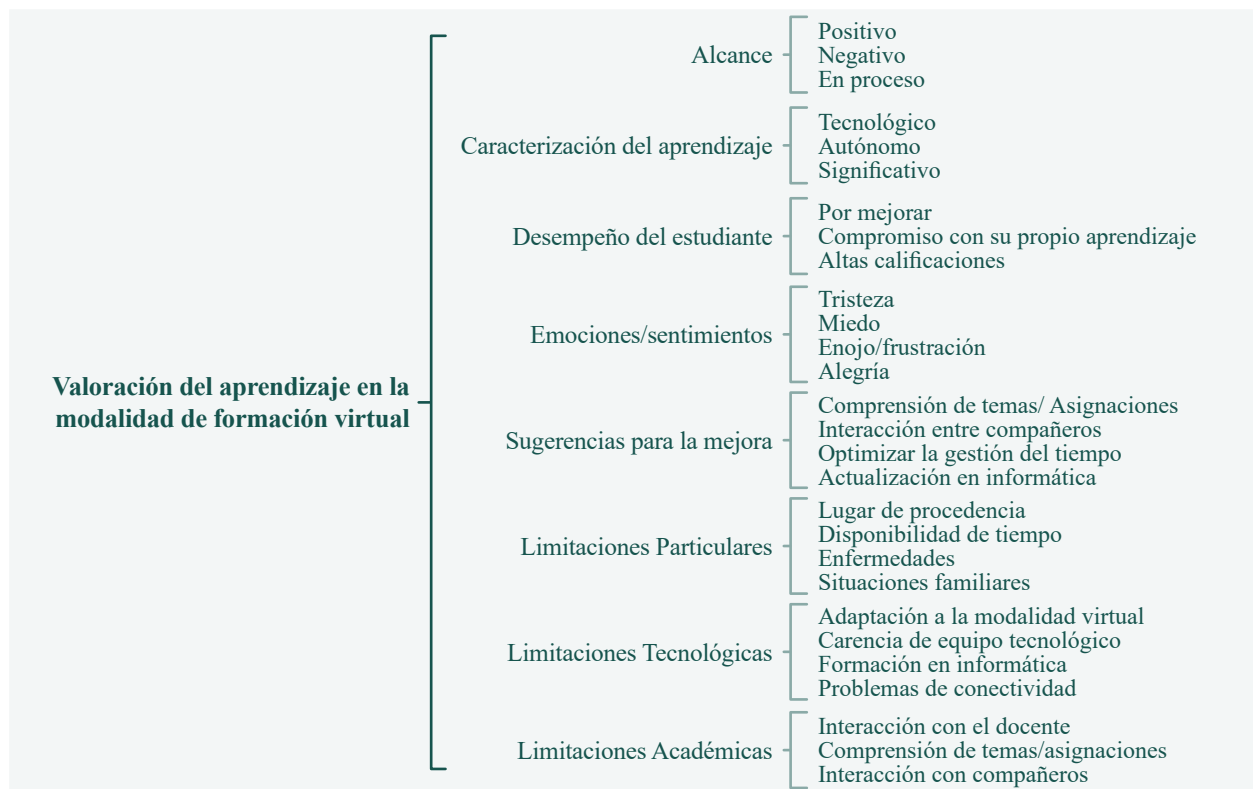
5. A partir de las unidades de análisis identificadas se conformaron las categorías y sub categorías, que, según su significado representaban estos segmentos de texto. Este fue un proceso recurrente hasta culminar con las últimas narrativas de los entrevistados.
6. Con esta información se creó la matriz de categorización inductiva y las figuras (cuadros sinópticos), permitiendo disponer los hallazgos de una forma coherente y correlacionada.

Resultados

Los hallazgos de la investigación dan cuenta de las inferencias logradas a partir de los fragmentos literales obtenidos de los sujetos de investigación. A continuación, se disponen los resultados a través de figuras (cuadros sinópticos), mostrando los niveles de profundización logrados. Seguido de cada figura hay una explicativa de las mismas junto con fragmentos de texto logrados, de forma literal, de los sujetos de investigación.

Figura 1

Valoración del aprendizaje en la modalidad virtual



Nota. Fuente: elaboración propia.

La Figura 1 muestra las valoraciones que, sobre su aprendizaje, en la modalidad virtual, hacen los estudiantes. En principio, las narrativas permiten interpretar el alcance que este ha tenido en ellos mismos y algunos, lo consideran positivo porque reconocen haber logrado un alto aprendizaje: “He aprendido mucho” ... (Part. 12)

Sin embargo, hay otros estudiantes que consideran que está en proceso, ya que, siempre está latente la posibilidad de seguir construyendo saberes: “Pues creo que aprendí un poco más y espero seguir experimentando”. (Part.5)

Finalmente, están los que consideran que su experiencia de aprendizaje fue negativa por no haber aprendido lo esperado y deseado: “Pero en una de ellas, a pesar de que es de la carrera, siento que no he aprendido nada”. (Part. 16)

Siempre, con respecto a la valoración de los aprendizajes logrados, por los estudiantes, durante el proceso de educación virtual, se reconocen las características atribuidas a este; por un lado, lo consideran significativo, ya que se generó una conjunción de los conocimientos previos con la nueva información: “Mi aprendizaje ha sido significativo porque algunos conocimientos ya los tenía, únicamente los reforcé”. (Part. 20)

De otro lado, destacan que las experiencias de aprendizaje se fundamentaron en la dinámica de aprender de manera autónoma e independiente y de esa manera, poder enriquecer sus saberes y despejar sus dudas: “Ha dependido mucho de mí, de ser auto didacta, de buscar más allá, si algo no quedo claro”. (Part. 31)

Por último, caracterizan el aprendizaje, desde la virtualidad, favorecedor de habilidades tecnológicas. Los estudiantes se reconocen haciendo uso de diversos programas y herramientas digitales, que antes desconocían: “He aprendido a utilizar, muy bien, herramientas de Microsoft Office”. (Part. 7)

Las valoraciones que hacen los estudiantes de su propio desempeño en la modalidad virtual, evidencian un buen aprovechamiento, altas calificaciones y la adquisición de saberes: “En general me ha ido súper bien en mis clases pienso que desde esta modalidad he aprovechado mucho el tiempo y he obtenido buenos índices en cada clase”. (Part. 35)

Lo anterior se vincula con el compromiso que el alumnado tuvo con su propio aprendizaje, asumiendo con dedicación y empeño sus responsabilidades académicas durante el proceso: “Siempre hice mi esfuerzo y creo que lo logré”. (Part. 26)

Sin embargo, hay algunos aspectos por mejorar, con relación a las propias actitudes de cada estudiante para esforzarse e interesarse por su aprendizaje: “Más concentración en las clases y más empeño”. (Part. 5)

Durante el proceso de aprendizaje, en la modalidad virtual, fueron diversas las emociones y sentimientos que estuvieron presentes en cada estudiante; para algunos prevaleció el miedo e inseguridad de incursionar, de forma acertada, en el proceso educativo: “A veces no tenemos la suficiente confianza y nos da miedo preguntar”. (Part. 13)

Otros sintieron enojo y frustración al enfrentarse a una nueva modalidad de estudio, que demandaba tiempo y recursos particulares para ser atendida: “4 horas diarias frente al computador por una sola clase es frustrante”. (Part. 15)

La tristeza que se manifestó como desaliento durante las actividades académicas virtuales, también

abrumó a los estudiantes: “En ciertas ocasiones me he sentido cabizbaja, sin ganas de continuar”. (Part. 27)

Sin embargo, también hubo sentimientos esperanzadores, la alegría que se expresó como complacencia y agradecimiento por el resultado del aprendizaje: “He aprendido mucho, satisfecho”. (Part. 12)

Los estudiantes refieren diversas limitaciones encontradas durante el aprendizaje y señalan que no comprendían los temas desarrollados por los docentes, ni las instrucciones sobre las tareas que debían desarrollar: “De repente la explicación de los licenciados muchas veces no era comprendida”. (Part. 18)

También hicieron señalamientos de que, la falta de interacción cara a cara con sus compañeros iba en detrimento de un aprendizaje óptimo y afectaba la dinámica consensuada de trabajo en equipos: “Considero que el aprendizaje sobre los espacios formativos se lograba más estando de manera presencial, ya que, la interacción entre alumno-alumno fortalece el aprendizaje”. (Part. 6)

Siempre, con respecto a las limitaciones de interacción señalaron que la falta de comunicación asertiva con los docentes, desde esta modalidad, redundó negativamente en el desarrollo de un aprendizaje más efectivo: “Una comunicación pésima con el licenciado, ni, aunque se le preguntara, obteníamos respuesta de nuestras dudas”. (Part. 15)

Aprender desde la virtualidad se les dificultó a los estudiantes, porque les demandó adaptación a condiciones, circunstancias y recursos específicos: “Al inicio fue difícil porque me costó acostumbrarme a esta modalidad virtual”. (Part. 35)

Sumado a lo anterior, el desarrollo del proceso se vio limitado por la falta de recursos técnicos de parte de los estudiantes: “La falta de herramienta tecnológica”. (Part. 17)

Asimismo, el desconocimiento sobre los principios básicos del uso y manejo de los recursos tecnológicos generó dificultades para los estudiantes que participaron en las clases de modalidad virtual: “Aún no sabíamos manejar algunos recursos digitales”. (Part. 35)

Finalmente, los problemas de conectividad limitaron la experiencia de aprendizaje virtual: “Acceso a internet es sin duda una de las mayores dificultades que enfrentamos algunos estudiantes en la modalidad virtual”. (Part. 14)

También se identificaron otras limitaciones más específicas durante el aprendizaje de la formación virtual. Uno de ellos está relacionado con el lugar de procedencia de los participantes: “No poder expresarme ya que mi idioma natal es el misquito”. (Part. 14)

Los participantes mencionan como limitación en no lograr organizar su tiempo para cumplir con sus compromisos académicos: “La organización de mi tiempo para la realización de mis tareas en el tiempo adecuado”. (Part. 27)

Los casos de enfermedades físicas de algunos estudiantes limitaron, a que estos, se implicaran

decisivamente en el proceso de aprendizaje: “Mi limitación fue contagiarme con Covid, fue muy difícil para mí estar mal de salud y estar en todas mis actividades”. (Part. 23)

Finalmente, algunas situaciones familiares, que demandaban tiempo y esfuerzo del alumnado, también restringieron el desarrollo efectivo de su aprendizaje: “A veces tenía que salir de casa o problemas familiares y eso me impedían conectarme a clases”. (Part. 24)

El alumnado ha considerado oportuno sugerir algunas acciones para dar un valor agregado al aprendizaje virtual y es la necesidad de que cada estudiante asuma un compromiso con su propio aprendizaje: “Más concentración en las clases y más empeño”. (Part. 5)

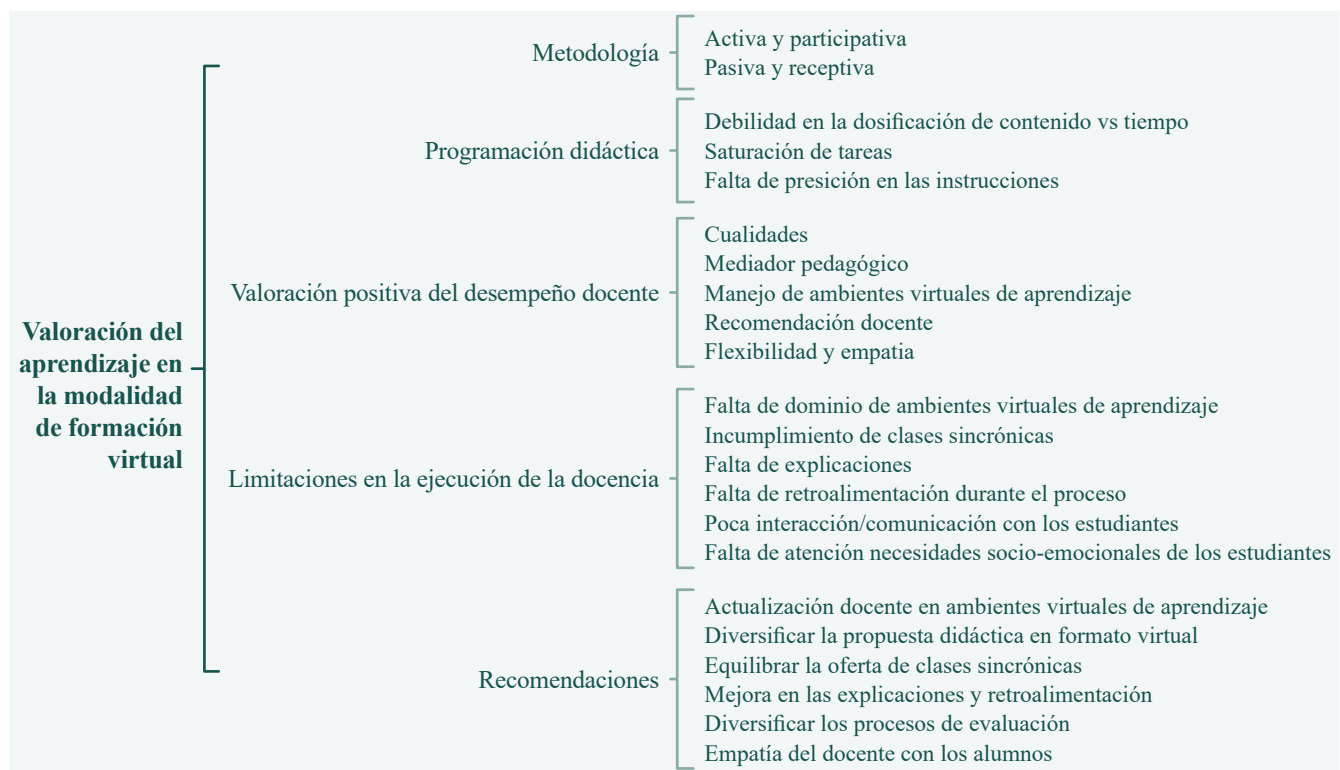
De igual manera, recomiendan tomar las riendas para poder gestionar su tiempo de manera efectiva y, en consecuencia, dar cumplimiento a su actividad académica en tiempo y forma: “Mayor organización de mi tiempo para evitar hacer las tareas a último momento”. (Part. 27)

Consideran necesario actualizarse en informática para conocer y utilizar correctamente los recursos virtuales para el desarrollo del aprendizaje: “Tener charlas de cómo usar la plataforma y los programas más básicos”. (Part. 34)

Finalmente, sugieren seguir fortaleciendo la comunicación con los docentes que les permita plantear sus dudas e inquietudes: “Yo considero que debería mejorar la comunicación con mi docente”. (Part. 3)

Figura 2

Valoración de la enseñanza en la modalidad virtual



Nota. Fuente: elaboración propia.

La Figura 2 muestra la valoración que hacen los estudiantes con respecto a la metodología de enseñanza en la modalidad virtual y que, según la experiencia vivida por ellos mismos, la aprecian como activa y participativa, porque los docentes utilizaban estrategias variadas asignándoles un rol dinámico y laborioso a los estudiantes: “Tienen formas variadas, contribuyen a generar un aprendizaje significativo a través del paradigma constructivista”. (Part. 11)

Otro sector de estudiantes, en cambio, encontró el método pasivo y receptivo, donde la figura principal era el docente, quien aplicaba prácticas monótonas que provocaban insatisfacción entre los estudiantes: “Cuando la clase se vuelve tan teórica, donde el maestro es el único participante”. (Part. 31)

Con relación a la enseñanza en la modalidad virtual y específicamente a la evaluación de la programación didáctica, los participantes perciben una disonancia entre los contenidos propuestos y los tiempos para su desarrollo: “La única limitación fue el tiempo, porque algunas tareas implican mucho trabajo”. (Part. 11)

Otro señalamiento, sobre la programación didáctica, es la saturación de tareas dispuestas, carentes de instrucciones precisas: “La falta de instrucciones claras en las asignaciones” (Part. 29); además, no se contaba con el acompañamiento sistemático del docente para su realización: “Ya que solo se realizaban tareas y no había participación del maestro como apoyo a nosotros”. (Part. 25)

También se menciona que hubo una saturación de clases sincrónicas como si se hubiera trasladado las prácticas propias de la presencialidad a la modalidad virtual: “Que algunos se cierran y quieren seguir como si fuera modalidad presencial”. (Part. 3)

Como parte de las valoraciones de la enseñanza en la modalidad virtual se revelan rasgos característicos de la eficiencia laboral de los docentes, quienes muestran dedicación y compromiso con el desarrollo de sus clases, con el fin de cumplir con las expectativas del alumnado: “Ya que los maestros han sido responsables con la clase”. (Part. 27)

El docente fue considerado como un mediador pedagógico que desarrollaba sus clases con amplias explicaciones y con ello lograba el aprendizaje de los estudiantes: “En algunas clases los maestros son muy buenos al desarrollo de las clases y muy bien explicado”. (Part. 28)

Se destaca la preparación de los docentes para el manejo de entornos virtuales y el uso de diversas plataformas y herramientas tecnológicas como apoyo didáctico en el desarrollo de las clases virtuales: “Por medio de manuales e instructivos, videos en YouTube, llamadas y la herramienta en Zoom”. (Pat. 13)

Del mismo modo, la comunicación entre profesores y estudiantes sobresale a la hora de aclarar dudas y mejorar el aprendizaje proporcionando retroalimentación: “Con las licenciadas que he estado cursando los espacios, su método de enseñanza me encantó ya que ellas dedicaron tiempo a nuestras dudas”. (Part. 7)

Otro detalle positivo que destaca del docente es la flexibilidad y empatía mostrada hacia los estudiantes al momento de atender los temas que se desarrollaban: “Hay docentes que, aunque no se conocen, es un placer recibir clases y uno no quiere que finalice la clase, transmiten paz en medio de esta pandemia”. (Part. 19)

Contrariamente a lo positivo, también se pudieron observar algunas valoraciones limitadas de la eficacia docente, lo más común es que los docentes no controlen los entornos virtuales de aprendizaje, lo que indica una falta de control de las TIC aplicadas en la enseñanza: “Muchos no saben usar el Internet como tal, no pueden usar más plataforma”. (Part. 30)

Por otra parte, hay indicios de que el docente incumplió con la ejecución de clases sincrónicas, generándose una desvinculación declarada del proceso de aprendizaje del alumnado: “Ya que la docente que nos imparte esa clase, se desligó totalmente”. (Part. 17)

También hicieron señalamientos sobre la falta de retroalimentación durante el proceso, ya que se les asignaban tareas a los estudiantes sin ningún tipo de acompañamiento: “La poca o nada explicación de algunos docentes”. (Part. 18).

La poca interacción y comunicación que el docente tuvo con el estudiante, limitada a la asignación de tareas en la plataforma: “Sólo dejar tareas por que sí. Sin retroalimentación alguna”. (Part. 22)

Finalmente, un factor relacionado con un enfoque más humano del proceso de enseñanza es que los estudiantes carecieron de atención a sus necesidades socioemocionales, lo que se refleja en la falta de flexibilidad para comprender el proceso de transición que vivió el estudiante durante la pandemia: “El docente no tiene ni idea de con cuánta carga emocional está lidiando el alumno ...en este tiempo de pandemia”. (Part. 19)

Luego de que los estudiantes evalúan la educación virtual, hacen algunas recomendaciones. Básicamente, sugieren la necesaria formación de los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje, y así puedan ofrecer sus clases de manera interactiva haciendo acopio de diferentes plataformas y herramientas tecnológicas: “Pienso que los docentes deben de informarse sobre el uso de recursos o aplicaciones digitales o que la Universidad los capacite el de cómo dar clases virtuales interactivas”. (Part. 35)

Requiere también de la diversificación de la propuesta didáctica desde la modalidad virtual y la inclusión de recursos diversos y versátiles que conduzcan a un buen éxito en el aprendizaje del estudiante: “Utilizar videos, así cada alumno recibe la clase en el momento que considere conveniente, esa estrategia de la licenciada Perla Brenes me gustó mucho”. (Part. 24)

De igual manera indican la necesidad de establecer un equilibrio con respecto a la oferta de las clases sincrónicas: “Reducir las sesiones virtuales, pues parece que estamos en clases presenciales solo que desde internet” (Part. 30); y a su vez que, se mejoren las explicaciones y retroalimentaciones, durante el proceso, para aclarar las vacilaciones que los estudiantes tengan en su proceso de aprendizaje: “Que puedan explicar mejor los temas y despejar dudas a los alumnos”. (Part. 9)

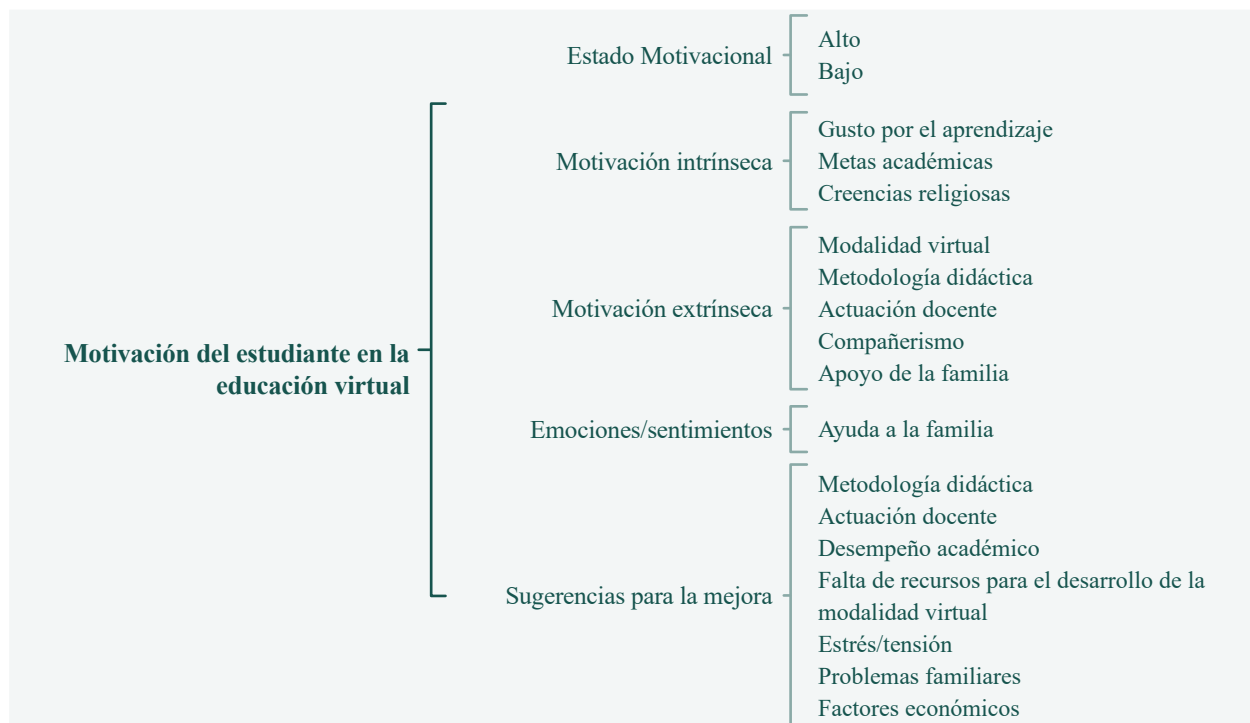
También se propone diversificar los procesos de evaluación desde la modalidad virtual, que promueva un aprendizaje más efectivo, pues según las experiencias de los estudiantes, las evaluaciones se limitaban

a dar tareas sin retroalimentación: “Más estrategias para evaluar no sólo tareas”. (Part. 20)

Finalmente, los participantes siguen haciendo alusión a la necesidad de que los docentes fomenten sus prácticas de empatía con el alumnado, con respecto a las limitaciones, que estos tienen, en torno a la nueva modalidad: “Que los docentes sean más flexibles y comprensibles, no pueden asumir que todos estamos teniendo las mismas capacidades y oportunidades para esta modalidad”. (Part. 16)

Figura 3

Motivación del estudiante en la educación virtual



Nota. Fuente: elaboración propia.

La motivación del alumnado, en la educación virtual, se mantuvo en un estado variado. Algunos tenían una alta motivación, porque la novedad de la virtualidad se convirtió en un reto agradable de asumir: “Pues yo he estado realmente motivada” (Part. 8); de otra parte, también hay narrativas que dan cuenta de la baja motivación que estuvo presente en ciertos estudiantes, cuando se le presentaron dificultades académicas: “Desmotivado a veces porque no entendía”. (Part. 13).

Estos estados motivacionales estuvieron influenciados por varios factores internos, como el deseo de aprender y participar en experiencias prácticas de aprendizaje: “El avance en las clases y la realización de trabajos prácticos”. (Part. 33)

El logro de metas académicas es otra motivación intrínseca que se presentó durante el aprendizaje en la modalidad virtual. Y es que el alumnado se entusiasma y se proyecta finalizando su carrera profesional: “Mi motivación ha sido mis ganas de graduarme y salir adelante”. (Part. 9)

Otro elemento motivador y muy personal son las creencias religiosas de los alumnos, que les sirven de referencia e inspiración para avanzar en sus objetivos académicos: “Pues mantuve siempre firme mi oración y comunicación con Dios para que me brindara la fortaleza que necesitaba para poder culminar el periodo”. (Part. 24)

También la motivación del estudiante en la educación virtual estuvo influenciada por aspectos de naturaleza extrínseca. Tomar clases, en la modalidad virtual, les permitió avanzar en el plan de estudios de la carrera y ahorrar tiempo y costos de movilización: “Al optimizar el tiempo puedo avanzar con más clases, me ahorro ir dos veces a la universidad en el mismo día y evitó el tráfico”. (Part. 2)

Asimismo, la metodología didáctica utilizada por los docentes, que combinó la teoría con la práctica, para algunos participantes fue una forma de motivación: “La forma de desarrollar las clases por parte de los docentes y las asignaciones prácticas”. (Part. 20).

El reconocimiento, de parte del docente, de los logros académicos del estudiante constituía una fuente de motivación para este: “En el ámbito académico la valoración de los catedráticos” (Part. 2); sumado a las relaciones positivas que mantenían con sus compañeros de estudio: “Apoyo de... buenos compañeros” (Part. 30); y el apoyo de las familias durante el proceso formativo: “El apoyo que he tenido de mis familias” (Part. 5); se convirtieron en elementos motivantes para el alumnado:

la motivación trascendente también estuvo presente en el aprendizaje virtual de los estudiantes, y ayudar a las familias a salir adelante es la intención que motivó a los estudiantes: Mi familia, quiere un futuro mejor. (Part. 34)

Sin embargo, la motivación de los estudiantes en el aprendizaje virtual estuvo afectada por diversos factores, uno de los cuales está relacionado con la metodología didáctica introducida durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, la cual se tornó difícil y provocó desánimo en los estudiantes: “Clases aburridas o que no llamaban la atención de nosotros los alumnos” (Part. 34). Por otra parte, La actuación docente también estuvo llena de energía negativa que hizo que los estudiantes se desanimaran: “Desmotivada... hay docentes que le cambian la salud emocional a negatividad”. (Part. 19)

Otras situaciones, de naturaleza más particular, que provocaban desmotivación al alumnado relacionadas con el alumnado fueron cuando no alcanzaron el rendimiento académico deseado: “Porque a veces mis trabajos no estaban bien y otro es que en otras clases me tocó hacer el trabajo sola y cuando lo terminaba mis compañeros opinaban sin haber trabajado”. (Part. 13)

Asimismo, la falta de recursos para desarrollar las clases virtuales, que requieren equipamiento, capacitación y conectividad disparó la motivación de los estudiantes: “Al no contar con las herramientas y la formación necesaria”. (Part. 6).

El estrés y la tensión que vivieron algunos estudiantes a partir de la dinámica de este proceso de formación virtual: “Pues todo el período académico pasé estresada por mis clases” (Part. 4); que junto

con los problemas familiares: “Pero si mi motivación se tambalea conforme a mis situaciones familiares” (Part. 7), y que, junto con los problemas económicos, minaron la motivación del alumnado: “No tener apoyo económico”. (Part. 26)

Discusión de los Resultados

A continuación, se discuten los resultados a partir de cada una de las cuestiones de investigación:

1. Las valoraciones que el alumnado hace, en relación a su aprendizaje en la modalidad de formación virtual, tiene un alcance variado. Para algunos se consideró positivo y esto se reafirma, literalmente, con los resultados de Williams et al. (2021); para otros, el aprendizaje aún está en proceso, ha dejado muchos vacíos y en consecuencia ha sido negativo (Molina Gutiérrez et al., 2021).

Este aprendizaje se ha caracterizado como significativo y así mismo lo ratifica Saltos et al. (2022) en relación a que los ambientes virtuales de aprendizaje generan aprendizajes significativos; otra caracterización es que el aprendizaje es autónomo, dato que es demostrado por Mota et al. (2020) que manifiesta que, desde la educación virtual, el estudiante trabaja a su propio ritmo y de forma independiente. Finalmente, se le atribuye el valor de aprendizaje tecnológico, ya que como sustenta Saltos et al. (2022), la incursión en la virtualización le permitió al estudiante desarrollar habilidades para el uso y manejo de las herramientas tecnológicas útiles en el proceso educativo.

El desempeño del alumnado se ha caracterizado por la obtención de altas calificaciones y estos resultados se afianzan en los hallazgos de Ruitón Carrasco (2022) al encontrar que existe una correlación positiva entre la educación virtual y aprendizaje. También este desempeño ha estado marcado por el compromiso que el propio estudiante asumió en su aprendizaje y al respecto Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela (2021) señala que esta actitud se manifiesta a través del involucramiento y participación activa del alumnado en cada una de las experiencias de aprendizaje virtual. Finalmente, también se encontró que los estudiantes tienen algunas áreas por mejorar en cuanto a un desempeño óptimo (Chávez Reinoso et al., 2021).

Como todo proceso de aprendizaje, en donde confluyen también estados emocionales, se pudo reconocer la presencia de emociones y sentimientos diversos como el miedo proyectado como inseguridad (Macchiarola et al., 2020); el enojo, la frustración y la tristeza; que según los resultados de Audirac et al. (2021) estuvieron presentes, con gran intensidad, durante la experiencia de educación virtual. También se identificó, en el alumnado en el marco de la virtualización de la educación, el sentimiento de la alegría y esto, por la facilidad de poder avanzar en sus estudios y en el logro de sus metas académicas (Matabay Ramos, 2021)

Algunas limitaciones encontradas, por los estudiantes, para el desarrollo de un proceso de aprendizaje efectivo fueron las denominadas limitaciones académicas, los estudiantes no lograban comprender los

temas, ni las asignaciones o tareas. En esta misma línea de dificultad se encuentra Bravo Alvarado (2021) que sostiene que, la comunicación virtual para el aprendizaje puede convertirse en un distractor al momento de recibir y comprender las disposiciones académicas.

Por otra parte, la falta de interacción entre compañeros y con el docente fue interpretada como una limitación académica; hallazgo respaldado por Jara Casanova et al. (2021) que sustenta que la falta de socialización, entre los actores educativos, va en detrimento de los alcances educativos.

Un segundo bloque de dificultades que enfrentaron los estudiantes, al incursionar en la educación virtual, son las nombradas como tecnológicas. La carencia de equipo tecnológicos para la atención de las clases virtuales y la falta de formación en informática, de parte de los estudiantes, se convirtió en una dificultad; y al respecto Matabay Ramos (2021) lo señala como resultado de la incursión abrupta a la virtualización de la educación. Sumado a lo anterior, están los problemas de conectividad que fueron una constante durante la formación virtual (Chávez Reinoso et al., 2021).

Finalmente, se señalan las dificultades diversas y de carácter más particular que afectaron el proceso educativo en modalidad virtual y entre algunas están el lugar de procedencia, relacionado a lo que Sabino y Acuña (2022) denominan como la condición socio-cultural del sujeto y su contexto. La poca disponibilidad de tiempo y que, al respecto, Brenes Maltez et al. (2022) indican que, esta modalidad demanda una buena administración del tiempo. La salud se señala, también, como otro obstáculo durante la educación virtual a lo que refiere Gil Villa et al. (2020) con el señalamiento de la enfermedad relacionada al coronavirus. Finalmente, las situaciones familiares también son factores que problematizan la consecución de un aprendizaje con éxito en los ambientes virtuales (Sabino y Acuña, 2022).

Algunas sugerencias para la mejora tienen que ver con ciertas acciones que debe realizar el estudiante y comprometerse con su propio aprendizaje, actualizarse en el área de informática, optimizar la gestión de su tiempo y fortalecer su comunicación con el docente. Esto es lo que Brenes Maltez et al. (2022) señalan como la capacidad del alumnado para auto disciplinarse y dar cumplimiento a las asignaciones académicas, administrando adecuadamente los tiempos de que dispone.

2. En cuanto a las valoraciones de la enseñanza en la modalidad virtual los participantes hacen referencia a la metodología implementada durante el proceso, encontrándose que en algunos casos fue activa y participativa, a lo que Ruitón Carrasco (2022) resalta como metodologías interactivas que favorecen la educación virtual; contrario a esto, en otras experiencias de aprendizaje prevaleció una metodología pasiva y receptiva que Bravo Alvarado (2021) las caracteriza como tradicionales y que no cumplen con los propósitos pedagógicos de una educación virtual de calidad.

Algunas debilidades fueron encontradas en la programación didáctica, desde la modalidad virtual, reflejando inconsistencias en la dosificación de los contenidos en relación a los tiempos dispuestos para su desarrollo y la saturación de tareas sin instrucciones precisas, estos resultados han sido cotejados

con los encontrados por Bullón Solís (2022) sobre la ausencia de adecuaciones curriculares acertadas a los formatos de una verdadera educación virtual. También los participantes refieren como limitación programática la saturación de clases sincrónicas, que en opinión de Parra Castrillón (2020) es el reflejo de una transferencia de la dinámica didáctico- pedagógica de la modalidad presencial a la virtual.

Se destacan aspectos positivos del desempeño docente con el señalamiento de algunas cualidades que tienen que ver con el compromiso asumido durante el desarrollo de las instrucciones en la virtualidad, actuando como mediador pedagógico a través de un acertado dominio y manejo de los ambientes virtuales de aprendizaje y brindando retroalimentaciones sistemáticas a sus estudiantes en el marco de un ambiente de flexibilidad y empatía. Todos estos hallazgos resuenan con los de Flores González (2022) quien encontró, al evaluar el desempeño docente, que estos tenían altos desempeños en la atención de las dimensiones académico-pedagógica, técnica y socioafectiva.

Sin embargo, también fueron reconocidas algunas limitaciones en la ejecución de la docencia y que refiere a la falta de dominio de ambientes virtuales de aprendizaje y al incumplimiento de clases sincrónicas, hallazgos coincidentes con los de Chávez Reinoso et al. (2021) que también reconoce como un restrictivo en el desempeño docente en la modalidad virtual. Otras de las limitaciones de la actuación docente tienen que ver con la falta de interacción y comunicación, de éste, con los estudiantes, dejando de lado los procesos de explicación y retroalimentación de los contenidos y faltando de esta manera a lo que Macchiarola et al. (2020) denominan como la pedagogía de la interactividad dialógica entre docentes y estudiantes. Otro aspecto que refleja debilidades en la docencia es la falta de atención a las necesidades socio emocionales del alumnado (Gil Villa et al., 2020).

Finalmente, se recogen algunas recomendaciones, con respecto a la gestión de los procesos educativos en la modalidad virtual, que refieren a la necesidad de la actualización del profesorado en el manejo de ambientes virtuales para la educación; la diversificación de la propuesta didáctica en formato virtual; la dosificación en la oferta de clases sincrónica; la mejora en las explicaciones y retroalimentación de parte del docente; y la diversificación de los procesos de evaluación. Al respecto, Acosta Márquez et al. (2022) encomienda a los docentes realizar las acciones pertinentes para responder, con principios de calidad y en correspondencia, a un modelo de enseñanza virtual.

Una última recomendación tiene que ver con la atención, de parte de los docentes, a las necesidades socio emocionales del alumnado, reclamando así, el lado humano de la didáctica y la pedagogía manifestada en la empatía docente para comprender las presiones que vive el alumnado en el marco de la crisis sanitaria (Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela, 2021).

3. La motivación del estudiante en la educación virtual estuvo caracterizada por un estado fluctuante entre alto y bajo. Estos resultados se confirman con lo planteado por Beltrán Baquerizo et al. (2020) que plantea que la motivación es multidimensional y puede adoptar formas diferentes.

Los estados emocionales del alumnado estuvieron determinados por factores intrínsecos relacionados al gusto por el aprendizaje y logro de metas académicas (Saltos et al., 2022); así como por factores extrínsecos relacionados a los aspectos propios del aprendizaje en la modalidad virtual (Crisol Moya et al., 2020); la metodología didáctica (Bullón-Solís, 2022); la actuación docente y la interacción entre compañeros (Jara Casanova et al., 2021) y a lo anterior se suma el apoyo recibido de las familias que en el marco de la virtualidad, esta se convirtió en una motivación extrínseca y a la vez trascendente, ya que las características de esta modalidad les permitían a los estudiantes disponer de tiempo para atender y compartir con sus familiares (Audirac et al., 2021)

Sin embargo, se encontraron algunos factores que desbalancean ese equilibrio motivacional en los estudiantes y se clasifican en factores académicos relacionados con la metodología didáctica que, según Beltrán Baquerizo et al., (2020) debe ser activa y participativa para generar interés y motivación en el estudiante. Sumando a lo anterior, la actuación docente ha sido un detonante para la desmotivación del alumnado a lo que Curubo Blanco (2020) sugiere que debe existir una comunicación sistemática entre docente y estudiantes que favorezca el equilibrio en la motivación de estos durante el proceso formativo. Otro aspecto señalado es que, el bajo rendimiento de los estudiantes durante la educación virtual provoca desmotivación y que en palabras de Álvarez Valdés y Sepúlveda Valenzuela (2021) éste, puede estar relacionado a la dificultad que han tenido, algunos estudiantes, para adaptarse a la nueva modalidad virtual.

Entre otros factores que afectan la motivación de los estudiantes se encontró la falta de recursos para el desarrollo de la modalidad virtual y las carencias económicas de algunos estudiantes, estos hallazgos enlazan con Gervacio Jiménez y Castillo Elías (2021) que ha considerado que las dificultades económicas, la carencia de dispositivos electrónicos y conexión a internet para el desarrollo del proceso educativo, ha estado presente en el marco de la educación virtual.

Algunos problemas familiares que enfrentaron los estudiantes afectaron su motivación, estos hallazgos armonizan con los resultados de Morales Morales (2021) que refiere que las situaciones familiares, propias de la crisis sanitaria, eran causante de desmotivación en el alumnado. Un último factor detonante de desmotivación en el alumnado son los estados de estrés y tensión que reconocieron vivenciar durante el proceso de educación virtual y al respecto, Gervacio Jiménez y Castillo Elías (2021) confirman la fragilidad del estado emocional de sus estudiantes durante el desarrollo de la educación virtual.

Conclusiones

Con respecto a las percepciones del alumnado de la FACE, Sede Central, sobre sus experiencias de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual en el marco de la COVID-19, el análisis detallado de sus testimonios revela una serie de matices que arrojan luz sobre la complejidad de esta transición educativa. En general, se han encontrado aspectos positivos y áreas por mejorar, tanto en lo que respecta a su proceso de aprendizaje, como a la calidad de la enseñanza, así como a su estado motivacional.

En cuanto a los aspectos positivos, varios estudiantes destacaron su satisfacción con las virtudes que brinda la modalidad virtual para el logro de su propio aprendizaje y que, junto al acompañamiento docente y la implementación de las estrategias didácticas propias de la educación en la modalidad virtual, han enriquecido su experiencia educativa y sostenido un estado motivacional favorable para el aprendizaje.

Por otro lado, se identificaron áreas que requieren mejoras. Algunos estudiantes señalaron ciertas condiciones limitantes para el logro de un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo desde esta modalidad virtual, marcando situaciones académicas referidas a su propio desempeño y al desempeño docente; así como a las condiciones estructurales y operativas para la implementación del proceso educativo desde la virtualidad.

En cuanto a la motivación, se observa una variabilidad significativa. Algunos estudiantes han encontrado la adaptación a la modalidad virtual como un desafío a su motivación intrínseca, mientras que otros han descubierto formas de mantenerse enfocados y comprometidos con su aprendizaje. Los profesores desempeñaron un papel clave en la promoción de la motivación, ya que su apoyo y su capacidad para crear un entorno de aprendizaje estimulante marcaron la diferencia.

En conclusión, las percepciones del alumnado de la FACE, Sede Central, sobre la educación virtual durante la pandemia son diversas. Si bien se han identificado aspectos positivos, también se han puesto de manifiesto áreas que necesitan mejoras. Estas conclusiones subrayan la importancia de seguir adaptando y mejorando las estrategias de enseñanza en línea, teniendo en cuenta las necesidades y experiencias de los estudiantes, con el objetivo de brindar una educación efectiva y motivadora en lo sucesivo del tiempo posterior a la pandemia COVID-19.

Agradecimientos

Se agradece la participación de los estudiantes de la Carrera de Educación Especial de la UPNFM: Sara Abigail Barahona Martínez y Eduardo Samael Navarro Medina, por su participación en la presente investigación, durante el proceso de revisión de la literatura empírica y teórica-conceptual.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Márquez, M. P., Cuevas Ramírez, A., y Delfín Pozos, F. L.** (2022). COVID-19. Estrategias en la educación universitaria pública. *Revista Eduweb*, 1(11-129), 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.01.9>
- Álvarez Gayou, J.** (2003). *Cómo hacer Investigación Cualitativa. Fundamentos y metodología Educativa*. Paidós Educador.
- Álvarez Valdés, C., y Sepúlveda Valenzuela, L.** (2021). La experiencia universitaria de estudiantes con gratuidad en contexto de pandemia Covid-19. *Última década*, 29(56), 176-212. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362021000200176>

- Audirac, A. M., Hernández Zúñiga, A. G., Sánchez Sosa, y José, J.** (2021). Universitarios mexicanos: lo mejor y lo peor de la pandemia de COVID-19. *Revista Digital Universitaria*, 22(3). <https://doi.org/http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2021.22.3.12>
- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., y López Tobar, F. R.** (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 316-321. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400316&lng=es&tlng=es.
- Bravo Alvarado, R.** (2021). Comunicación efectiva a través de la Virtualidad en la Formación Universitaria. *Dilemas Contemporáneos: Educación Política y Valores*, (5). <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2684>
- Brenes Maltez, P., Iglesias Martínez, M., Lozano Cabezas, I., y Arrollo Salgueira, S.** (2022). El Desarrollo de Habilidades Actitudinales para la Labor Investigadora de Estudiantes en Formación Docente: El Aprendizaje Autónomo, Crítico y Creativo. *Paradigma: Revista de Investigación Educativa*, 29(47), 93-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/paradigma.v29i47.14463>
- Bullón Solís, O.** (2022). Educación virtual interactiva como metodología para la educación: revisión de literatura. *In Crescendo*, 13(1), 225-238. <file:///C:/Users/pc/Downloads/2300-8371-1-PB.pdf>
- Chávez Reinoso, J., Chávez Guevaraz, J., Flores Andino, V. M., y Guayanlema Chávez, I.** (2021). Educación virtual en época de Covid-19: perspectiva de los educandos a nivel superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 59-76. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.159>
- Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., y Montes Soldado, R.** (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society* 21(15), 1-13. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115/22477>
- Curubo Blanco, J. F.** (2020). *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia COVID-19*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/53700>
- Flick, U.** (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.
- Flores González, N.** (2022). El perfil del docente y su adaptabilidad a entornos educativos virtuales. *Revista Caribeña de Investigación Educativa. RECIE*, 6(2), 99-115. <https://doi.org/https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i2.pp99-115>
- Gervacio Jiménez, H., y Castillo Elías, B.** (2021). Impacto de la pandemia COVID-19 en el rendimiento académico. *Revista Pedagógica*, 23, 1-29. <https://doi.org/https://doi.org/10.22196/rp.v22i0.6153>

- Gibbs, G.** (2012). *El análisis de los datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata, S.L.
- Gil Villa, F., Urchaga Litago, J. D., y Sánchez Fernández, A.** (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 65–85. <https://doi.org/https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Jara Casanova, V., Malagueño Toledo, T., Maulen Morales, M., Sulayman Zaitoun, E., y Wilke Valdés, T.** (2021). Estudio cualitativo de la percepción de la experiencia y significado del aprendizaje por modalidad virtual en estudiantes de primer año de Medicina de la Universidad del Desarrollo durante el primer semestre del 2020. *Revista Confluencia*, 4(1), 7-12. <https://doi.org/https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/575>
- Latorre, A.** (2008). *La Investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Macchiarola, V., Pizzolitto, A. L., Pugliese Solivellas, V., y Muñoz, D.** (2020). La enseñanza con modalidad virtual en tiempos del covid19. La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Río Cuarto. *Contextos de Educación*, 20(28). <http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/1086>
- Matabay Ramos, L.** (2021). *Percepción de los internos rotativos de la carrera de obstetricia sobre la enseñanza con modalidad virtual en tiempos de pandemia y confinamiento*. Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Sociales y Humanidades. UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4833>
- Molina Gutiérrez, T., Lizcano Chapeta, C., Álvarez Hernández, S., y Camargo Martínez, T.** (2021). Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado*, 17(80), 283-294. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1845>
- Morales Morales, S. E.** (2021). La motivación al aprendizaje en la Educación Virtual Universitaria. *Revista Guatemalteca De Educación Superior*, 4(2), 42–49. <https://doi.org/https://doi.org/10.46954/revistages.v4i2.61>
- Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N.** (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216-1225. <https://doi.org/https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Otzen, T. y Manterola C.** **Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.** *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Parra Castrillón, J. E.** (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Academia Y Virtualidad*, 13(1), 93-106. <https://doi.org/https://doi.org/10.18359/ravi.4295>

- Ruitón Carrasco, B. F.** (2022). *Educación virtual y aprendizaje en estudiantes de medicina de la ciudad de Trujillo. 2021*. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84709/Ruit%*c3%b3n_CBF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y*](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84709/Ruit%c3%b3n_CBF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sabino, V., y Acuña, K.** (2022). Pandemia y deserción escolar en la Universidad Autónoma de Guerrero, México. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 2(3), 35-50. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.03.003>
- Saltos, M., Salazar, I., Correa, V., y Zambrano, J.** (2022). Recursos educativos digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Aportes a la ciencia, innovación y educación*, 1(51-61). <https://doi.org/https://doi.org/10.55204/i2d.1.c4>
- Tojar, J.** (2006). *Investigación Cualitativa. Comprender y Actuar*. La Muralla, S.A.
- Urrutia, M., Barrios, S., Gutiérrez, M., y M. M.** (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 28(3), 547-558. <https://doi.org/https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=58143>
- Williams, E., Pendón, M., Couselo, R., Cibeira, N., y Filippetti, B.** (2021). Experiencia de la Facultad de Ingeniería de la UNLP durante la pandemia por covid-19. *VI Jornadas de Investigación, Transferencia, Extensión y Enseñanza (ITEE)*. Universidad Nacional de la Plata. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/128094>